



INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN EN MARCO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

*Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano
Departamento de Asistencia al Ciudadano*

Diciembre – 2025

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Rubro	Cargo	Firma
Aprobado por	Mauricio Coronado Ch. Director Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	
Elaborado por:	Silvia Pérez A. Coordinadora Nacional de Asistencia al Ciudadano	
Elaborado por:	Paola Baquero P. Experto Nacional de Asistencia al Ciudadano	

ÍNDICE DE CONTENIDO

1.	ANTECEDENTES	3
2.	RESULTADOS DE LAS ACCIONES EJECUTADAS.....	4
3.	SUSTENTOS DOCUMENTALES EVIDENCIABLES	6

1. ANTECEDENTES

1.1 BASE LEGAL

- El numeral 4 del artículo 100 de la Constitución de la República del Ecuador, señala:

“La participación en los niveles de gobierno se ejerce para: “fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social”. Concomitantemente, el numeral 4 del artículo 64 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, prevé que, en todos los niveles del gobierno existirán instancias de participación, con la misma finalidad de fortalecer la democracia.”

- El Art. 89 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana establece:

“Se concibe la rendición de cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de los recursos públicos”.

- Mediante Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, se expide el Reglamento de Rendición de Cuentas.

Art. 10.- Del contenido del informe de rendición de cuentas. - Los sujetos obligados deberán rendir cuentas sobre:

- “a) Cumplimiento de políticas, plan estratégico, planes, programas y proyectos, Plan Operativo Anual;*
- b) Presupuesto institucional y participativo, aprobado y ejecutado;*
- c) Contratación pública de obras y servicios;*
- d) Adquisición y enajenación de bienes;*
- e) Compromisos asumidos con la comunidad;***
- f) Cumplimiento de recomendaciones o pronunciamientos emanados por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado;*
- g) En el caso de las empresas públicas y de las personas jurídicas de derecho privado que presten servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrollen actividades de interés público deberán presentar balances anuales y niveles de cumplimiento de obligaciones laborales, tributarias y cumplimiento de objetivos;*
- h) Propuesta o plan de trabajo presentado al Consejo Nacional Electoral, antes de la campaña, en el caso de las autoridades de elección popular;*
- i) Propuestas de acciones de legislación, fiscalización y política pública, para autoridades de elección popular;*
- j) Propuesta de acciones sobre las delegaciones realizadas a nivel local, nacional e internacional, para autoridades de elección popular;*
- k) Las demás que se deriven del proceso de rendición de cuentas”*

2. RESULTADOS DE LAS ACCIONES EJECUTADAS

ACADEMIA TRIBUTARIA

- **COMPROMISO GENERADO:**

El Servicio de Rentas Internas mantiene su compromiso de fortalecer la cultura tributaria del país como un eje estratégico para promover la transparencia, la responsabilidad fiscal y el servicio a la ciudadanía. En este marco, y con el respaldo del presidente de la República, Daniel Noboa, se impulsó la “Creación de la Academia Tributaria del SRI” como un espacio formativo orientado a consolidar una relación más cercana, informada y corresponsable entre la Administración Tributaria y los contribuyentes.

La Academia Tributaria surge como una iniciativa institucional destinada a brindar a la ciudadanía acceso a contenidos especializados, herramientas prácticas y recursos actualizados, diseñados por especialistas en materia tributaria. A través de este programa, se busca facilitar la comprensión del sistema tributario nacional y promover su correcta aplicación fortaleciendo el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.

Asimismo, mediante este compromiso, el SRI promoverá una participación responsable de los contribuyentes, destacando que cada aprendizaje adquirido se traduzca en mejores prácticas tributarias y en el cumplimiento oportuno y adecuado de las obligaciones fiscales. De esta manera, la Academia Tributaria se consolidará como una herramienta clave para generar beneficios colectivos, fortalecer la confianza en la adquisición de conocimientos y aplicación práctica de los impuestos.

- **ACCIONES EJECUTADAS:**

Mediante memorando SRI-NAC-DNR-2025-0234-M del 19 de junio de 2025, se formalizó la “Creación de la Academia Tributaria” y solicitó la participación de servidores de distintas unidades de las Direcciones Nacionales, con el fin de conformar el equipo de contentidistas, validadores y facilitadores académicos.

Para el cumplimiento de este compromiso institucional, se realizó el levantamiento del diseño general de la Academia Tributaria, con el propósito de definir los lineamientos pedagógicos, metodológicos y académicos que orientarán el desarrollo del programa. Este diseño fue estructurado considerando las características y necesidades del grupo objetivo, así como los principios de la educación virtual y la modalidad de autoestudio.

Dado que la primera edición de la Academia Tributaria contempla un cupo de 1.000 participantes, se diseñó una metodología de selección que incluye criterios generales de admisión y la aplicación de una prueba diagnóstica, orientada a identificar el nivel de conocimientos de los postulantes. Esta evaluación permite verificar que los aspirantes cuenten con conocimientos tributarios básicos para que puedan acceder al nivel de especialización del programa.

En este contexto, se desarrolló una base de preguntas para la prueba de admisión, la cual se encuentra actualmente en proceso de virtualización. También se avanzó en los requerimientos técnicos de diseño gráfico y comunicacional de la Academia, con el objetivo de integrar recursos visuales y comunicacionales tanto para la difusión del

programa como para el fortalecimiento de su componente académico.

En cuanto a la elaboración del material que contendrá cada módulo, se elaboró una primera versión de los contenidos académicos, utilizando como insumo los materiales de capacitación interna disponibles en la institución. Dichos contenidos fueron revisados y actualizados en coordinación con contenidistas y validadores expertos en las temáticas tributarias a abordar, lo que permitió la actualización de la información, la incorporación de ejercicios prácticos y la generación de materiales alineados al perfil de los participantes a quienes se ofertará el programa. A la fecha dicho material se encuentra en proceso de validación de los coordinadores académicos.

- **RESULTADO:**

Como resultado de las acciones ejecutadas, el SRI cuenta actualmente con el diseño conceptual y pedagógico de la Academia Tributaria, que define su estructura general, metodología de autoestudio y enfoque formativo. Este diseño constituye la base institucional sobre la cual se desarrollarán y ejecutarán los distintos módulos del programa.

Para el mes de enero de 2026 se prevé realizar una presentación a la máxima autoridad con el fin de establecer las directrices y estrategias que se deberán considerar para su implementación y puesta en marcha en el primer trimestre del 2026.

REPORTE CONTADORES Y REPRESENTANTES LEGALES

- **COMPROMISO GENERADO:**

Comprometidos con la ciudadanía, el Servicio de Rentas Internas gestionará *las* acciones necesarias para implementar una funcionalidad de consulta del RUC que permita verificar en qué empresas una persona figura como contador o representante legal.

- **ACCIONES EJECUTADAS:**

Con fecha 9 de septiembre de 2025 se procedió a ingresar la Solicitud de Cambio (SDC) C13381 para la Dirección Nacional de Tecnología, misma que tiene como objetivo la implementación del Reporte de Contadores facilitando la identificación de los profesionales responsables de la contabilidad de cada contribuyente, promoviendo la transparencia en la gestión tributaria, así como el Reporte de Representantes Legales, el cual permitirá verificar la vinculación jurídica de los contribuyentes con distintas entidades, aspectos importantes para la determinación de responsabilidades tributarias.

- **RESULTADO:**

Como resultado de las acciones ejecutadas, el entregable se encuentra en una fase de desarrollo (SDC C13381), la cual se prevé salir a producción para el segundo trimestre 2026.

3. SUSTENTOS DOCUMENTALES EVIDENCIABLES

#	Nombre	Contenido	# de hojas
1	Memorando No. SRI-NAC-DNR-2025-0234-M del 19 de junio de 2025	Delegaciones Academia Tributaria SRI	4
2	Bases de preguntas para admisiones de la Academia Tributaria - cuestionarios archivo interno	Preguntas teóricas y prácticas por cada unidad del módulo	12
3	Gestión Contadores y Representantes Legales	Solicitud de cambio SDC del Reporte para la Ciudadanía de Contadores y Representantes Legales	8